

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Online-Shops**

**für den Verkauf  
von Online-Eintrittskarten (E-Einzeltickets und 11er-E-Tickets)  
und Online-Kurskarten (Kurs-E-Tickets)  
für die Usa-Wellenbad Bad Nauheim-Friedberg (Hessen) GmbH**

## **I. Geltungsbereich und Vertragssprache**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für den Online-Eintrittskarten- und Kurskartenverkauf auf der Internetseite der Usa-Wellenbad Bad Nauheim-Friedberg (Hessen) GmbH (nachfolgend „Anbieter“) zum Erwerb von E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Tickets für den Besuch des Usa-Wellenbades.
2. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer AGB, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
3. Unsere über die Internetseite des Anbieters angebotenen E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser AGB ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Und ein „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB). Wenn beide („Verbraucher“ und „Unternehmer“) gemeint sind, wird im Folgenden das Wort „Kunde“ oder „Besteller“ verwendet.
4. Der Bestell- bzw. Buchungsprozess einschließlich des Vertragsschlusses ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.
5. Ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die AGB´s des Anbieters mit Ausnahme der zeitlichen Gültigkeit aller Eintrittskarten.
6. Der Anbieter als Betreiber des Usa-Wellenbades behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit zu ändern, indem er den vorliegenden Text aktualisiert.
7. Es sind im gesamten Text dieser AGB stets Personen jeglichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.

## **II. Vertragspartner und Gegenstand**

1. Vertragspartner des Bestellers im Rahmen der folgenden AGB wird ausschließlich die Usa-Wellenbad Bad Nauheim-Friedberg (Hessen) GmbH (im folgenden

auch „Anbieter“), In der Au 2, 61231 Bad Nauheim, Telefon: 06032 – 91 93 – 0, E-Mail: [info@usa-wellenbad.de](mailto:info@usa-wellenbad.de), Webseite: [www.usa-wellenbad.de](http://www.usa-wellenbad.de). Die E-Tickets als Eintrittskarten können nur über die Webseite dieses Anbieters erworben werden.

2. Dabei sind wahrheitsgemäße, richtige und vollständige Angaben zu machen. Daten Dritter dürfen ohne deren Einwilligung nicht verwendet werden. Es kann eine Verifizierung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse, am Eingang oder auf dem Usa-Wellenbad-Gelände im Hallen- oder Freibad- sowie Saunabereich von dazu autorisierten Personal verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen, unrichtigen oder unvollständigen Angaben erlischt das E-Ticket.

3. Für den Besteller gibt es im Online-Shop des Anbieters unter <https://shop.usa-wellenbad.de> folgende Erwerbmöglichkeiten:

- a. Jeweils E-Einzeltickets für das Hallenbad, für das Freibad oder für die Sauna.
- b. Kombinierte E-Einzeltickets für das Hallenbad und die Sauna.
- c. Jeweils 11er-E-Tickets für das Hallenbad, für das Freibad oder für die Sauna.
- d. Kombinierte 11er-E-Tickets für das Hallenbad und die Sauna.

Aufgrund von behördlichen Einschränkungen wegen einer Pandemie oder anderer Gefährdungen der Gesundheit sowie vorübergehender baulicher, organisationsbedingter-, örtlicher oder wettbewerbsbedingter Einschränkungen im Usa-Wellenbad kann es dazu kommen, dass für einen gewissen Zeitraum nicht alle zum Kauf möglichen Online-Tickets käuflich erwerbbar sind. Wir bitten diesbezüglich um Verständnis.

4. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt den Kunden zu einem Aufenthalt an dem von ihm beim Kauf des E-Tickets gewählten Tages und von ihm gewählten Zeitfensters (Slot) zu den jeweils gültigen Öffnungszeiten.

5. Die zu erwerbenden Tickets gelten ausschließlich für den ausgewählten Tag und für das ausgewählte Zeitfenster (Slot) und können maximal für eine, auf der Webseite [www.usa-wellenbad.de](http://www.usa-wellenbad.de) angezeigte Zeit im Voraus erworben werden.

6. Sollte die verfügbare Tagesanzahl an E-Tickets bereits verkauft sein, besteht für den Kunden keine Möglichkeit, für diesen Tag E-Tickets zu erwerben.

7. Die Betriebsleitung kann die Benutzung des Hallenbades, des Freibades und/oder der Sauna ganz oder teilweise (z. B. durch Vereins- und Schulschwimmen, Kursangebote oder Veranstaltungen sowie bei Störungen oder notwendigen Reparaturarbeiten bzw. aufgrund behördlicher Anordnung, aus gesundheitlichen, aus pandemischen oder aus ähnlichen oder aus sonstigen wichtigen Gründen etc.) einschränken, ohne dass daraus ein Anspruch auf Erstattung oder Ermäßigung des Eintrittsgeldes besteht.

8. Das E-Ticket ist während des gesamten Aufenthalts im Usa-Wellenbad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

9. Mit Verlassen des Hallenbades, des Freibades oder der Sauna verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

10. Die unter <https://shop.usa-wellenbad.de> eingestellten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich ohne etwaige Kosten für Verpackung und Versand. Die Ticketpreise zwischen denen im Onlineshop <https://shop.usa-wellenbad.de> und den an der Kasse oder an dem Kassensautomat im Usa-Wellenbad festgelegten Eintrittspreis können differieren.

11. Die Zahlung des Bestellers bei Bestellungen und Buchungen über <https://shop.usa-wellenbad.de> erfolgt im Voraus per Sofortbezahlung. Akzeptiert werden alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Besteller wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.

12. Die während des Bestellvorgangs bei der Registrierung angegebenen Daten des Kunden werden im Rahmen der entsprechenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Alles Weitere kann der entsprechenden Datenschutzerklärung entnommen werden.

13. Das einfache oder kombinierte E-Ticket, das einfache oder kombinierte 11er-E-Ticket wird jeweils dem Besteller zum Ausdruck übersandt, damit er dieses E-Ticket oder dieses 11er-E-Ticket zuhause ausdrucken und in Papierform zum Usa-Wellenbad mitbringen kann. Alternativ kann er für den Eintritt in das Usa-Wellenbad auch den mitübersandten Handy-Barcode (QR-Code) nutzen. Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades.

14. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

15. Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular der Webseite des Anbieters kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den, den Bestellvorgang abschließenden Button „Bezahlen“ anklickt.

16. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von dem Anbieter oder von dieser mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von dem Anbieter oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

### **III. Erwerb von E-Einzeltickets für das Hallenbad, für das Freibad, für die Sauna oder kombiniert für das Hallenbad und die Sauna**

1. Über den Online-Shop kann der Besteller einfache oder kombinierte E-Einzeltickets für einen bestimmten Termin und für ein bestimmtes Stunden-Zeitfenster im Hallenbad, im Freibad, in der Sauna oder im Hallenbad und in der Sauna erwerben.

2. Die auf <https://shop.usa-wellenbad.de> präsentierten einfachen oder kombinierten E-Einzeltickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben.

3. Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann durch einen Klick auf „E-Tickets“ die spezifisch von ihm zu erwerben beabsichtigten einfachen oder kombinierten E-Einzeltickets auswählen, einen Tarif auswählen und über den Button „Anzeigen“ Einzelheiten hierzu ansehen. Anschließend kann der Besteller Art und Menge der gewünschten E-Tickets und einen freien Termin sowie ein gewünschtes Stunden-Zeitfenster auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten E-Tickets anschauen und überprüfen.

4. Grundsätzlich wird von Seiten des Anbieters vor allem aufgrund behördlicher Anordnung und/oder der gesundheitlichen Gesamtlage entweder ein personalisiertes (siehe weiter unter IV.4.a.) oder ein nicht-personalisiertes (siehe weiter unter IV.4.b.) E-Ticket angeboten. Welches E-Ticket gerade notwendig oder erforderlich ist, erkennt der Besteller im Laufe seines Bestellvorganges.

a. Personalisiertes E-Ticket: Nach Anklicken des Buttons „Artikel personalisieren und zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller zum Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch Auswahl von „Als Gast zur Kasse gehen“ und Anklicken des Buttons „Fortsetzen“ durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben (Telefonnummer- und Firmenangaben sind optional). Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Dann muss das einfache oder kombinierte E-Einzelticket oder die einfachen oder kombinierten E-Tickets von dem Besteller personalisiert werden durch Angabe von Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer für jedes Ticket, das er ausgewählt hat. Durch Anklicken des Buttons „Fortsetzen“ gelangt er dann zur Angabe Zahlungsinformation. Das E-Ticket kann der Besteller nur als kostenlosen Versand per E-Mail zum Ausdrucken erhalten. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller durch „Anklicken“, dass er die AGB inklusive dieser OnlineShop-AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung gelesen hat und mit diesen einverstanden ist. Ohne dieses „Anklicken“ kann ein Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit dem Anbieter ab (Bestellung). Nach dem Anklicken des Buttons „Kaufen“ wird der Besteller auf die Webseite des Zahlungsanbieters weitergeleitet, um die notwendigen Angaben dort vorzunehmen. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Bezahlprozesses wird er zurück auf die Webseite des Anbieters geleitet, um seine Bestellnummer zu erfahren. Das ausgewählte E-Einzelticket wird oder die ausgewählten E-Einzeltickets

werden ihm dann via E-Mail zusammen mit der Rechnung an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse übersandt.

b. Nicht personalisiertes E-Ticket: Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch Auswahl von „Als Gast zur Kasse gehen“ und Anklicken des Buttons „Fortsetzen“ durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben (Telefonnummer- und Firmenangaben sind optional). Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Durch Anklicken des Buttons „Fortsetzen“ gelangt er dann zur Angabe Zahlungsinformation. Das einfache oder kombinierte E-Ticket kann der Besteller nur als kostenlosen Versand per E-Mail zum Ausdrucken erhalten. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller durch „Anklicken“, dass er die AGB inklusive dieser OnlineShop-AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung gelesen hat und mit diesen einverstanden ist. Ohne dieses „Anklicken“ kann ein Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit dem Anbieter ab (Bestellung). Nach dem Anklicken des Buttons „Kaufen“ wird der Besteller auf die Webseite des Zahlungsanbieters weitergeleitet, um die notwendigen Angaben dort vorzunehmen. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Bezahlprozesses wird er zurück auf die Webseite des Anbieters geleitet, um seine Bestellnummer zu erfahren. Das ausgewählte E-Einzelticket wird oder die ausgewählten E-Einzeltickets werden ihm dann via E-Mail zusammen mit der Rechnung an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse übersandt. Anschließend kann der Besteller die von ihm gekauften E-Tickets auf dieser Webseite herunterladen, abspeichern und/oder dann ausdrucken. Das ausgewählte E-Einzelticket wird oder die ausgewählten E-Einzeltickets werden ihm zusätzlich dann via E-Mail zusammen mit der Rechnung an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse übersandt.

4. Der Vertrag mit dem Anbieter kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch den Anbieter zustande. Der Auftragsbestätigung ist die Rechnung beigelegt.

#### **5. Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei dem Erwerb eines E-Einzeltickets für einen spezifischen Termin kein Widerrufsrecht.**

6. Beim Einlösen von E-Einzeltickets ist zu beachten, dass diese E-Einzeltickets ausschließlich zum Eintritt in das Hallenbad, in das Freibad, in die Sauna oder kombiniert in das Hallenbad und die Sauna ausschließlich an dem vom Besteller gebuchten Termin sowie für das gebuchte Stunden-Zeitfenster (Slot) berechtigen. Es ist damit ausschließlich der Besuch für das jeweils gebuchte Hallenbad, Freibad, Sauna oder kombiniert Hallenbad und Sauna möglich. Ein Besuch von Hallen- und

Freibad mit einem E-Ticket ist ausgeschlossen. Eine Übertragung des E-Einzeltickets auf einen anderen Termin oder auf ein anderes Stunden-Zeitfenster (Slot) als den gebuchten oder das gebuchte ist ausgeschlossen.

7. Alle im Online-Shop gekauften E-Einzeltickets sind personengebunden und nicht übertragbar. E-Einzeltickets, die für einen bestimmten und während des Bestellvorgangs ausgesuchten Besuchszeitraumes (Termin und Slot) gebucht wurden, sind ausschließlich für diesen und in diesem Besuchszeitraum gültig.

8. Nicht genutzte E-Einzeltickets verfallen entschädigungslos, sofern die Ursache hierfür nicht auf einer durch den Anbieter verursachten Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht.

9. Alle im Online-Shop gekauften E-Einzeltickets sind von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

#### **IV. Erwerb von 11er-E-Tickets für das Hallenbad, für das Freibad, für die Sauna oder kombiniert für das Hallenbad und die Sauna**

1. Über den online-Shop kann der Besteller je nach Offerierung des Anbieters 11er-E-Tickets für das Hallenbad, für das Freibad, für die Sauna oder kombiniert für das Hallenbad und die Sauna erwerben. Beim Erwerb bzw. dem Einlösen von 11er-E-Tickets ist zu beachten, dass diese 11er-E-Tickets ausschließlich zum Eintritt in das Hallenbad, in das Freibad, in die Sauna oder kombiniert in das Hallenbad und die Sauna berechtigen. Mit einem 11er-E-Ticket können keine Terminbuchungen und Zeitfenster gebucht werden. Um mit einem 11er-E-Ticket auch für einzelne Einzel-E-Tickets Termin- und Zeitfensterbuchungen zu ermöglichen, wird die Reservierung mit einem 0-EUR-Ticket kombiniert, das einen Eintritt im Usa-Wellenbad nur in Kombination mit dem gekauften 11er-E-Ticket ermöglicht. Es ist damit ausschließlich der Besuch für das jeweils gebuchte Hallenbad, Freibad, Sauna oder kombiniert Hallenbad und Sauna möglich. Ein Besuch von Hallen- und Freibad mit diesem 11er-E-Ticket ist ausgeschlossen.

2. Alle 11er-E-Tickets können zeitweise oder aktionsbedingt jeweils von der damit verbundenen Ticketanzahl „11“ nach unten oder nach oben abweichen. Auch für diese von der Anzahl „11“ abweichende „Sammel-E-Tickets“ gelten die gleichen Regelungen wie für das üblicherweise verwendete und bewährte „11er-E-Ticket“.

3. Die auf <https://shop.usa-wellenbad.de> präsentierten 11er-Tickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben.

4. Folgende technische Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann durch einen Klick auf „11er-E-Ticket“ zunächst das Hallenbad, das Freibad, die Sauna oder kombiniert Hallenbad und Sauna auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller zum Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten 11er-E-Tickets ändern oder Tickets löschen. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner

E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Ein Versand von 11er-Tickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller durch „Anklicken“, dass er die AGB inklusive dieser OnlineShop-AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung gelesen hat und mit diesen einverstanden ist. Ohne dieses „Anklicken“ kann ein Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit dem Anbieter ab (Bestellung).

5. Der Vertrag mit dem Anbieter kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch den Anbieter zustande. Der Auftragsbestätigung ist die Rechnung beigelegt.

6. Die 11er-E-Tickets behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von drei Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung des Anbieters oder Erhalt des 11er-E-Tickets).

7. Die 11er-E-Tickets für das Hallenbad, für das Freibad, für die Sauna oder kombiniert für das Hallenbad und die Sauna berechtigen ausschließlich zum Eintritt in dieses Bad bzw. in die Sauna.

8. 11er-E-Tickets sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

9. Eine Auszahlung von etwaigen nicht verbrauchten Mehrfacheintritten erfolgt nicht.

10. Unbeschadet des Widerrufsrechts, welches auch hier gilt (siehe Ziffer VII.), sind die 11er-E-Tickets von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

## **V. Buchung von Schwimm-, Wassergewöhnungs- und Aquafitness-Kursen im Usa-Wellenbad**

1. Alle Kursangebote auf der Webseite <https://www.usa-wellenbad.de/kurse> finden im Usa-Wellenbad statt und sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten. Kursdatum, Kurszeiten und Leistungsumfang sind dem jeweils aktuellen Kursprogramm zu entnehmen. Der Anbieter behält sich diesbezügliche Änderungen vor, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. In solchen Fällen werden die Teilnehmer benachrichtigt.

2. In dem den Kursprogramm zu entnehmenden Kurspreis ist der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Hallenbades oder des Freibades enthalten. Die Öffnungszeiten sind der Internetseite des Usa-Wellenbades zu entnehmen. Ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die AGB´s des Anbieters mit Ausnahme der zeitlichen Gültigkeit aller Eintrittskarten.

3. Die auf der Webseite <https://www.usa-wellenbad.de/kurse> zur Buchung präsentierte Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben (Kurs-E-Ticket). Eine Preisermäßigung ist für die vom Anbieter angebotenen Kurse nicht möglich.

4. Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung auf <https://www.usa-wellenbad.de/kurse>: Der Besteller kann auf dieser Webseite „Kursübersicht“ aus dem aufgeführten Angebot einen Kurs durch Anklicken der jeweils unter den aufgeführten Kursen Wort-Bild-Kombination „zu den Kursen ->“ auswählen. Auf der dadurch angezeigten weiteren neuen Seite kann er einer Übersicht den Namen der jeweiligen konkreten Kurse, die Anzahl der Stunden, den Kurstag, die konkrete Uhrzeit, das jeweilige Kursdatum und die Anzahl der freien Plätze entnehmen. Durch das Anklicken des am Ende rechts der jeweiligen Zeile aufgeführte „i“ in mitten eines blauen Kreises wählt er den von ihm zu buchenden Kurs aus und gelangt zu einer neuen Webseite „Seminardetails“, in der die kompletten spezifischen Kursdaten und -informationen aufgeführt sind. Durch Hinunterscrollen dieser Seite gelangt er zu dem „Buchungsformular“, in dem Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Erziehungsberechtigter mit vollständigen Namen (im Falle der Anmeldung für einen Minderjährigen), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefon und E-Mail-Adresse zwingend eingegeben werden müssen. Anschließend muss der Besteller bei den darunter befindlichen „Informationen zu unseren Kursen“ anklicken „Ich habe die Kursinformationen zur Kenntnis genommen“. Ohne das Anklicken an dieser Stelle ist eine Buchung oder Bestellung nicht möglich. Weiterhin muss der Besteller zwingend in den darunter befindlichen „Informationen zur Anmeldung“ sowohl „Ich habe die Anmeldeinformationen zur Kenntnis genommen“ und „Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und stimme diesen hiermit zu“ anklicken, denn ohne dieses Anklicken ist ebenfalls eine Bestellung oder Buchung nicht möglich. Das mögliche Anklicken des „VIP Newsletters“ ist nur optional und für die Bestellung oder Buchung nicht zwingend. Anschließend erfolgt eine Sicherheitsabfrage durch Eintragen eines mathematischen Ergebnisses, um Missbrauch zu verhindern. Durch das weitere Hinunterscrollen gelangt der Besteller zur „Bezahlmethode“, bei der der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Kostenpflichtige Bestellung“ bestätigt. Der Besteller kann wählen, ob die Kurskarten via E-Mail zum Ausdrucken an ihn versandt oder durch Anklicken „Karten an der Kasse hinterlegen“ diese an der Kasse des Usa-Wellenbades hinterlegt werden sollen. Durch das Anklicken des Buttons „kostenpflichtige Buchung“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit dem Anbieter (Kursbuchung).

5. Der Vertrag mit dem Anbieter kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem Besteller zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigelegt.

6. Die Buchungsdaten werden von dem Anbieter nach Vertragsschluss nach den gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Näheres ist der Datenschutzerklärung des Anbieters zu entnehmen.

**7. Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Schwimm-, Wassergewöhnungs- und sämtlichen Aquafitness-Kursen (Aquacycling bis Aquajogging etc.) kein Widerrufsrecht.**

8. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Haftung des Anbieters und ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich, außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

9. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Zugangs berücksichtigt. Bei begrenzten Plätzen entscheidet der Eingang der Anmeldung im Usa-Wellenbad.

10. Soweit für den vom Besteller gebuchten Kurs eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl erforderlich ist, steht der Vertragsabschluss unter dem Vorbehalt, dass bis zum Kursbeginn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Entfällt der Kurs wegen Nichterreichens der Teilnehmerzahl, unterrichtet das Usa-Wellenbad den Besteller unverzüglich und erstattet ggf. das bereits entrichtete Kursentgelt.

11. Der Eintritt wird den Kursteilnehmern innerhalb 20 min. vor dem jeweils gebuchten Kursbeginn gewährt. Die Eintrittskarten ins jeweilige Bad bekommen die Kursteilnehmer vor der ersten Kursstunde ausgehändigt.

12. Der Badebereich ist nach jeder jeweils gebuchten Kursstunde zügig zu verlassen, da die Kurskarte nur zur Nutzung des jeweils gebuchten Kurses, aber nicht zur vorherigen oder nachfolgenden Nutzung des allgemeinen Badebetriebs berechtigt.

13. An gesetzlichen und konfessionellen Feiertagen finden keine Kurse statt.

14. Die Teilnehmer von Aqua-Kursen erhalten am Ende des Kurses auf Wunsch eine Bescheinigung. In Ausnahmefällen kann diese auch per Post versendet werden. Eine Garantie für eine mögliche (anteilige) Erstattung der Kursgebühr von der zuständigen Krankenkasse wird nicht gegeben.

15. Der Anbieter als jeweiliger Kursveranstalter ist in folgenden Fällen zur Kursabsage bzw. zum Rücktritt oder zur Kündigung berechtigt:

a. die erforderliche Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht (Entgelt wird voll erstattet);

b. der/die vom Anbieter verpflichtete Kursleiter/in fällt aus und eine Vertretung ist nicht greifbar (Entgelt wird voll erstattet);

c. mindestens  $\frac{1}{4}$  oder 25% des vorgesehenen und angebotenen Kurses fällt aus (Entgelt wird anteilig erstattet);

Bei überraschendem Kursausfall werden die Teilnehmer nach Möglichkeit von der Kursverwaltung verständigt. Ein Anspruch auf Verständigung besteht jedoch nicht.

16. Folgende Regelungen a. bis e. gelten für den Anmelder und/oder Teilnehmer im Falle des Rücktritts, der Kündigung, der Abmeldung, der Nichtteilnahme oder der Verhinderung etc., wobei jegliche Kontaktaufnahme des Anmelders und/oder Teilnehmers mit dem Anbieter grundsätzlich schriftlich vorzunehmen und entscheidend für die Frist das Datum des Eingangs beim Anbieter ist:

a. Schriftliche Kündigung oder Rücktritt bis zehn Tage vor Kursbeginn (Entgelt wird voll erstattet)

b. Schriftliche Kündigung oder Abmeldung ab Kursbeginn führt nur noch in folgenden, nachzuweisenden Fällen zu einer anteiligen Erstattung des entrichteten Kursentgelts: Längere Krankheit (ärztliches Attest bei von einem Arzt attestierter Schwimmbaduntauglichkeit)

Der bereits absolvierte Kursteil sowie ein Stornierungsbetrag in Höhe von 30 Prozent des Kursbetrages sind zu zahlen.

c. Schriftliche Kündigung, Abmeldung, Rücktritt, Verhinderung oder Nichtteilnahme aus anderen Gründen bleibt dem Teilnehmer vorbehalten, jedoch ohne Anspruch auf Entgelterstattung.

d. Durch den Teilnehmer versäumte oder aus anderen Gründen nicht genommene Kursstunden können nicht nachgeholt werden. Alle Kurskarten verlieren mit Ablauf des jeweils auf der Webseite [www.usa-wellenbad.de](http://www.usa-wellenbad.de) bei der Buchung angezeigten und eingesehenen letzten Kurstermin ihre Gültigkeit. Bereits bezahlte Kursgebühren werden für versäumte oder aus anderen Gründen nicht genommene Kursstunden nicht zurückerstattet, mit Ausnahme der unter 16.a.-c. aufgeführten Fällen.

e. Bei allen Rücktritten, Abmeldungen und Kündigungen etc. sind die eventuell schon erhaltenen Eintrittskarten unverzüglich an den Anbieter zurückzugeben.

17. Ein Kursteilnehmer kann vom Anbieter dauerhaft von der Teilnahme an dem Kurs ausgeschlossen werden, wenn er durch sein Verhalten den ordnungsgemäßen Ablauf des Kurses beeinträchtigt und eine Abmahnung oder Fristsetzung zur Abhilfe erfolglos geblieben ist oder bleibt. Der bereits absolvierte Kursteil sowie ein Stornierungsbetrag in Höhe von 30 Prozent des Kursbetrages sind zu zahlen.

18. Für Unfälle auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt der Anbieter gegenüber den Teilnehmern keinerlei Haftung. Die Haftung des Anbieters für Schäden jedweder Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt in denen dem Anbieter Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last zu legen ist.

## **VI. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Widerrufsübung, Folgen des Widerrufs, Erlöschen des Widerrufsrechtes**

1. Beim Erwerb von **E-Einzeltickets**: Weder Verbrauchern noch Unternehmern als Kunde steht beim Kauf von E-Tickets für einen Tagesbesuch des Usa-Wellenbades ein Widerrufsrecht zu.

2. Beim Erwerb von **11er-E-Tickets** (Hallenbad, Freibad, Sauna oder kombiniert Hallenbad und Sauna): **Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Besteller Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist**, d.h. wenn er den Kauf zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich bei **dem Online-Erwerb von 11er-E-Tickets**; d.h. sie gilt nicht, wenn ein 11er-Ticket im Usa-Wellenbad gekauft worden ist

3. Der Besteller hat nur beim Vorliegen des Online-Kaufs von 11er-E-Tickets -ohne daraus gebuchten Einzel-E-Tickets für einen bestimmten Termin zu einem gewissen Zeitfenster- das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

4. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller die Usa-Wellenbad Bad Nauheim – Friedberg Hessen GmbH („Anbieter“), In der Au 2, 61231 Bad Nauheim, Telefon: 06032 – 91 93 – 0, E-Mail: info@usa-wellenbad.de, Webseite: [www.usa-wellenbad.de](http://www.usa-wellenbad.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Besteller kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular\* (siehe unten am Ende dieser AGB) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Besteller die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

5. Wenn der Besteller den Vertrag widerruft, hat der Anbieter als Anbieter dem Besteller die Zahlungen, die er von diesem erhalten hat, einschließlich der möglichen Lieferkosten mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von dem Anbieter angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Bestellers bei dem Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. Die Rückgabe eines online erworbenen 11er-E-Tickets an den Anbieter nach erfolgtem Widerruf ist nicht erforderlich. Der Anbieter sperrt bzw. das 11er-E-Ticket nach Eingang des Widerrufs. Hat der Besteller ausdrücklich verlangt, dass der Anbieter mit der Einlösung des 11er-E-Tickets vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so schuldet er dem Anbieter Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung, der der Höhe nach dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

7. Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der in Ziffer VI.3. genannten Frist, wenn das 11er-E-Ticket auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers vollständig eingelöst wird und der Anbieter mit der Einlösung des 11er-E-Tickets erst begonnen hat, nachdem der Besteller seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter verliert.

8. Nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## **VII. Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Bei den angegebenen jeweiligen Verkaufspreisen handelt es sich um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Es fallen keine zusätzlichen Liefer- und Versandkosten an.

2. Die Rechnung zahlt der Kunde direkt an den Anbieter mit der Auswahl der Zahlungsarten Kreditkarten Visa und MasterCard inklusive Maestro, Onlineüberweisungen Deutschland mit Giropay oder Paydirect, PAYONE oder Paypal bzw. KLARNA.

3. Bei den verschiedenen Zahlungsarten wird der Kunde nach dem Absenden der Bestellung automatisch zu der jeweiligen Internetseite des Bezahldienstes weitergeleitet. Dort kann der Kunde sich mit seinem gegebenenfalls bestehenden Konto anmelden oder sich anderenfalls neu bei dem jeweiligen Bezahldienst registrieren. Nachdem der Kunde die vom Bezahldienst beschriebenen Schritte für den Bezahlvorgang erfolgreich durchgeführt hat, erhält der Anbieter eine entsprechende Gutschrift.

4. Der Kunde erhält nach dem abgeschlossenen Bestellvorgang zunächst eine Bestell- oder Auftragsbestätigung in einer ersten E-Mail und schließlich in einer zweiten Mail das E-Ticket sowie den dazugehörenden QR-Code.

5. Für alle Bezahlvorgänge gilt: Bei einem Scheitern des Bezahlvorgangs erscheint auf der Webseite ein Hinweis, dass der vom Kunden gestartete Zahlungsvorgang nicht erfolgreich abgeschlossen wurde. Dies wird als Ablehnung des Angebots des Kunden mit der Folge gewertet, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist. In diesem Fall ist daher noch kein Kaufvertrag mit dem Anbieter über die im Warenkorb des Kunden befindlichen E-Tickets und/oder 11er-E-Tickets zustande gekommen. Der Kunde hat dann die Möglichkeit, entweder den Bestellvorgang komplett ohne Kauf abzubrechen, den Zahlungsvorgang über die im Warenkorb befindlichen E-Tickets nochmals auszulösen oder den gesamten Bestellvorgang nochmals von vorne zu starten

6. Nimmt der Anbieter das Angebot des Kunden im Rahmen der oben geschilderten Prozessschritte nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

7. Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular der Webseite werden sämtliche vom Kunden in das Bestellformular eingegebenen Angaben von dem von dem Anbieter mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

8. In der ersten Bestätigungsmail an den Kunden nach erfolgreicher Durchführung des Bezahlvorgangs werden der Vor- und Zuname des Bestellers sowie die vollständig von ihm eingegebene Liefer- und Rechnungsadresse aufgeführt. Auf den in der zweiten Mail enthaltenen E-Tickets sind bei personalisierten E-Tickets der

vollständige Name des jeweiligen Karteninhabers gedruckt. Eine darüberhinausgehende Zugänglichmachung der vom Kunden im Bestellformular des Anbieters gemachten Angaben durch den Anbieter oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten erfolgt nicht.

9. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

### **VIII. Ermäßigter Kartenpreis**

Sofern der Kunde Einzel-E-Tickets zum ermäßigten Kartenpreis erworben hat (Kinder ab 4 Jahre; Jugendliche unter 16 Jahren; nur in Verbindung mit gültigem amtlichen Ausweis: Schüler ab 16 Jahre, Studenten, Bundesfreiwilligendienstleistende, Schwerbehinderte ab 50% Behinderung, Inhaber JULEICA oder Ehrenamtskarte, HARTZ-IV-Empfänger), ist er verpflichtet, gegenüber dem Anbieter bzw. dessen Einlass- oder Aufsichtspersonal vor dem, am oder im Usa-Wellenbad die erforderlichen Nachweise für die Berechtigung der Ermäßigung vorzulegen. Andernfalls muss der Kunde damit rechnen, dass ihm bzw. dem jeweiligen Karteninhaber der Einlass ins Usa-Wellenbad verweigert wird oder er unverzüglich das Usa-Wellenbad verlassen muss, ohne dass er einen Anspruch auf Rückerstattung des E-Ticketpreises hat.

### **IX. Rücknahme**

1. Der Kunde hat grundsätzlich keinen Anspruch darauf, dass der Anbieter E-Tickets, 11er-E-Tickets oder gebuchte Kurs-E-Tickets zurücknimmt oder umtauscht. Eine Ausnahme hiervon ist der Fall, wenn aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen die Rückabwicklung des E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Ticket-Kaufes durchzuführen ist. Auch die Risiken der Verhinderung des gebuchten Tages- oder Kursbesuchs aufgrund Erkrankung des Kunden oder des bei ihm eingetretenen Verlustes oder der Zerstörung des gekauften E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Tickets liegen beim Kunden. Dem Kunden stehen in diesen Fällen keinerlei Ansprüche gegen die Anbieter zu.

2. Eine Rückgabe oder Erstattung des einfachen oder kombinierten E-Tickets, des einfachen oder kombinierten 11er-E-Tickets oder des Kurs-E-Tickets aus Gründen, die nicht von dem Anbieter verschuldet wurde, ist nicht möglich.

### **X. Sperrung bzw. Schließung des Usa-Wellenbades**

1. Bei vollständiger Sperrung oder Schließung des Usa-Wellenbades aufgrund städtischer, behördlicher, landes- oder bundesgesetzlicher Anordnung oder anderer wichtigen Gründe hat der Kunde Anspruch auf einmalige Erstattung des von ihm gezahlten Kartenpreises, nebst darauf entfallender Mehrwertsteuer, gegen Rückgabe des jeweiligen E-Tagestickets oder des Kurs-E-Tickets als Originalkarte, wenn der gebuchte Tagesbesuch zeitlich in die vollständige Sperrungs- oder Schließungszeit fällt. Dieser Anspruch richtet sich ausschließlich gegen den Anbieter.

2. Der genaue Ort bzw. die E-Ticket- bzw. Kurs-E-Ticket rückabwickelnde Stelle sowie die einzelnen Bedingungen der Rückabwicklung werden über die Webseite des Anbieters oder durch Aushang am Usa-Wellenbad rechtzeitig bekannt gemacht.
3. Ein Anspruch des Kunden auf Rückerstattung des Kartenpreises ist in diesen Fällen nur Zug um Zug gegen Vorlage der Original-E-Tagestickets begründet.
4. Eine Rückabwicklung, d.h. Rücknahme der E-Ticket- bzw. Kurs-E-Ticket-Eintrittskarten gegen Rückzahlung des Kartenpreises setzt voraus, dass der Kunde diesen Anspruch bis spätestens zwei Wochen nach dem für die E-Tickets oder die Kurs-E-Tickets gebuchten Tagetermin gegenüber der vorbezeichneten zuständigen Stelle geltend macht. Danach ist ein Anspruch des Kunden auf Rücknahme der E-Ticket-Eintrittskarte gegen Erstattung des Kartenpreises verfallen.
5. Sofern ausnahmsweise nur einmalig ein mit dem E-Ticket gebuchter Veranstaltungs- oder Kurstag terminlich verlegt wird, behält grundsätzlich das erworbene E-Ticket als Eintrittskarte für den Kunden auch für den geänderten Termin Gültigkeit. In Ausnahmefällen, die von dem Anbieter als Veranstalter bestimmt werden, kann es zu einem Umtausch des E-Tickets oder des Kurs-E-Tickets als Eintrittskarte kommen. Eine Terminverlegung begründet keinen Anspruch des Kunden auf Rückgabe des E-Tickets oder des Kurs-E-Tickets als Eintrittskarte gegen Rückerstattung des Kartenpreises. Es obliegt vielmehr der Entscheidung des Anbieters als Veranstalter, ob er, ohne entsprechende Verpflichtung, im Falle der Terminverlegung Einzele-Tickets oder Kurs-E-Tickets als Eintrittskarten zurücknehmen. Hierfür gelten die oben aufgeführten Regelungen für die Rückabwicklung bei vollständiger Sperrung oder Schließung des Usa-Wellenbades.

## **XI. Beanstandungen**

1. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt die E-Tickets oder des Kurs-E-Tickets auf Richtigkeit der Anzahl, der aufgedruckten Preise sowie sämtlicher Einzelheiten zur Veranstaltung (vollständiger Name, Alter, Datum, Veranstaltungs-ort etc.) zu überprüfen.
2. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich, binnen zweier Werk-tage nach Erhalt der E-Tickets oder der Kurs-E-Tickets gegenüber dem Anbieter geltend gemacht werden.
3. Reklamationen nach Kartenversand haben schriftlich per E-Mail an [info@usa-wellenbad.de](mailto:info@usa-wellenbad.de) unter Angabe des jeweiligen Kaufdatums, des jeweiligen Tagesbe-suchsdatums sowie sämtlicher Kauf- und betreffender Personenangaben zu erfol-gen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist das Eingangsdatum der E-Mail bei dem Anbieter.

## **XII. Liefer- und Versandbedingungen**

1. Der Anbieter wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um den Kun-den die E-Tickets oder die Kurs-E-Tickets zu beschaffen, sofern innerhalb der von vorne herein begrenzten Anzahl noch E-Tickets oder Kurs-E-Tickets verfügbar

sind. Im Falle des Ausverkaufs aller E-Tages- oder Kurs-E-Tickets bzw. einer Nichtverfügbarkeit von E-Tages- oder Kurs-E-Tickets kann der Bestellvorgang nicht erfolgreich abgeschlossen werden.

2. Die Lieferung der E-Tickets, der 11er-E-Tickets oder der Kurs-E-Tickets als PDF-Anhang erfolgt erst nach erfolgreicher Verarbeitung der Zahlung ausschließlich durch Übersendung an die vom Kunden beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse.

3. Scheitert die Übersendung des E-Tickets, der 11er-E-Tickets oder der Kurs-E-Tickets aus Gründen, die nicht dem Verantwortungsbereich des Anbieters zuzurechnen bzw. nicht von dem Anbieter zu vertreten sind, wie die Angabe einer unkorrekten, falschen oder ungenauen E-Mail-Adresse durch den Kunden, Strom-, Server-, Providerausfall oder der längere Ausfall der Internetverbindung vom oder beim Kunden etc., trägt der Kunde die dadurch entstehenden Kosten bzw. Mehrkosten, falls diese anfallen sollten, um die E-Tickets, die 11er-E-Tickets oder die Kurs-E-Tickets doch noch zu erhalten.

4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, im Falle nicht wahrheitsgemäßer, unrichtiger oder unvollständiger Angaben beim Bestellvorgang vom Vertrag zurückzutreten.

### **XIII. Kein Weiterverkauf an Dritte**

1. Der Kunde ist nicht berechtigt, die durch seinen Bestellvorgang auf seinem oder auf dritten Namen erworbenen Tickets an andere Dritte weiter zu verkaufen.

2. Stimmen die beim Bestellvorgang gemachten Angaben nicht mit den während oder aufgrund einer Verifizierung (z.B. bei Ausweiskontrolle, mündliche Hinweise etc.) festgestellten Angaben überein, erlischt das dafür genutzte E-Ticket, das 11er-E-Ticket oder das Kurs-E-Ticket augenblicklich bzw. bestand von vorneherein keine gültigen E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Tickets. Der Inhaber dieser Tickets verwirkt damit das Recht bzw. hatte von vorneherein kein Recht, das Usa-Wellenbad zu dem auf dem Ticket gedruckten Tag überhaupt bzw. weiter nutzen zu dürfen.

### **XIV. Mängelhaftung (Gewährleistung)**

1. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

2. Ist der Kunde hingegen Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, gelten für Verträge über die Einzel-E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Tickets folgende Gewährleistungsregeln:

a. Im Falle eines Mangels leistet der Anbieter Gewährleistung durch Nacherfüllung. Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch den Anbieter in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung.

b. Sofern der Anbieter zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage ist, kann der Kunde nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, dem Kunden unzumutbar ist

oder sich aus Gründen, die der Anbieter zu vertreten hat, über angemessene Fristen hinaus verzögert.

c. Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung des E-Tickets, 11er-E-Tickets oder Kurs-E-Tickets. Dies gilt auch für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln außer in den Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, der Verletzung von Garantien bzw. einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Handelt der Kunde als Kaufmann i.S.d. § 1 HGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gelten die E-Tickets als genehmigt.

4. Die in den vorstehenden Ziffern geregelten Haftungsbeschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht

- a. für Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, sowie
- b. für den Fall, dass der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen hat.

## **XV. Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz**

1. Der Anbieter haftet auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchst. a. bis c. wie folgt:

- a. für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;
- b. für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang des Vermögensinteresses des Kunden als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und der Anbieter bei seiner Abgabe erkennbar war;
- c. für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen der Anbieter bei Vertragsschluss aufgrund der dem Anbieter zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für den Vertragsabschluss des Kunden waren und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte.

(2) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung des Anbieters, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

(3) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

## **XVI. Datenschutz**

(1) Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Anbieters bzw. des von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten, insbesondere zur Abwicklung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Die personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

(2) Die Einzelheiten über die erhobenen personenbezogenen Daten und ihre Verarbeitung kann der Kunde unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite entnehmen.

## **XVII. Anwendbares Recht**

1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

2. Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

## **XVIII. Gerichtsstand, Anwendbares Recht**

1. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus einem E-Ticket-Verkauf zwischen dem Anbieter und einem Kunden ergeben oder im Zusammenhang mit einem solchen stehen, ist Bad Nauheim.

2. Auch für E-Ticket-, 11er-E-Ticket- oder Kurs-E-Ticket-Verkäufe unter Versendung in ein anderes Land als die Bundesrepublik Deutschland (internationales Rechtsgeschäft) findet Deutsches Recht Anwendung. Auch für Streitigkeiten aus einem solchen Verkaufsgeschäft ist Gerichtsstand Bad Nauheim.

17

## **XIX. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Regelungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus rechtlichen Gründen unwirksam sein oder werden, soll hiervon unberührt die Gültigkeit und Rechtswirksamkeit der übrigen Regelungen Bestand behalten. Die unwirksame Regelung ist in diesem Falle durch eine solche zu ersetzen, die in rechtlich zulässiger Weise dem Inhalt der unwirksamen Regelung entspricht oder möglichst nahekommt.

## **XX. Alternative Streitbeilegung**

1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

2. Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet.

(Stand 22.06.2023)

---

## Muster-Widerrufsformular

Gilt nur für VERBRAUCHER und nur bei einem Online-Erwerb von 11er-Tickets ohne die Buchung daraus von Einzel-E-Tickets zu gewissen Terminen und Zeitfenstern:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

An die Usa-Wellenbad Bad Nauheim-Friedberg (Hessen) GmbH,  
In der Au 2, 61231 Bad Nauheim,  
Telefon: 06032 - 91 93 - 0,  
E-Mail: [info@usa-wellenbad.de](mailto:info@usa-wellenbad.de) ,  
Webseite: [www.usa-wellenbad.de](http://www.usa-wellenbad.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

---

18

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Die Rückzahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.